

İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında

Nasıl Başladık?

Kurumsal Profilimiz

İnsan Kaynakları ve Eğitim

İnsan Kaynakları Politikası

İnsan Kaynakları Yaklaşımımız

Çalışma Hayatı

Personel İl Haritası

Ödüllendirilme ve Destek

Sosyal Çalışmalar

Sosyal Duyarlılık

Çevre yaklaşımımız ve politikamız

1. Rapor Hakkında

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

Güvenli turizm ile harekete geçtiğimiz yıllarda sürdürülebilirlik ile ilgilide çalışmalarımıza başlamış bulunmaktayız.

Bu çalışmalar neticesinde daha iyi bir gelecek ve müşterilerimize ve paydaşlarımıza daha iyi bir hizmet vermek için bu yolda adımlarımızı ,tam kadro ve full eğitimlerimizle tamamlamış bulunmaktayız

2.Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Tesisimiz 09.09.2021 tarihinde 20004 belge numarası ile 4 yıldız almaya hak kazanmıştır.

65 oda

3 suit oda

1 bedensel engelli odası

7 personel odası

Toplam;69 oda -138 yatak kapasitesi ile

55 kişilik yarı açık yemek alanı ;2 adet

Havuz bar

Snack bar

50 kişilik lokanta,

Açık yüzme havuzu ;2 adet

60 araçlık otoparkımız ile belgemize işlettiğimiz ve yazılan tüm alanlarda faaliyetlerimiz vardır.

11.800 metre kare alana 5000 metre kare otel inşaatı mevcuttur.

Casa de playa adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaş ve misafirlerimize iletilmek üzere hazırlanmıştır.

Ets tur ile anlaşmamız vardır.





www.casadeplayahotel.com
İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

EKİP ÜYELERİMİZDE ARADIĞIMIZ ORTAK ÖZELLİKLER POZİSYONUN GEREKTİRDİĞİ EĞİTİM, TECRÜBE VE YETKİNLİKLER İLE BERABER KURUM KÜLTÜRÜMÜZ VE DEĞERLERİMİZLE UYUMLU KİŞİLİK ÖZELLİKLERİNE SAHİP OLMALARIDIR.

Dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını sağlayacak politikalar oluşturmak ve yaymak.

Dinamik ve profesyonel insan kaynağımızı, kurum kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçmek ve geliştirmek.

İnsana yatırım yapan ve değer veren bir grup olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurmak ve yönetmek.

Şirketimizin hedeflerine ve personelimizin kişisel gelişimine hizmet edecek eğitimler düzenlemek ve etkinliğini ölçmek.

İşe alım süreci;

Tesisimizde insan kaynakları departmanımız önderliğinde yapılan yüzyüze görüşmeler sayesinde kişilerin yetkinlik ve daha önceki iş tecrübelerine göre personel alımı yapılmaktadır.

Performans yönetimi ve adil ücretlendirme;

Çalışanlarımız tesisimizde işe başlamadan önce tüm şartlar konuşulur. Alınan ücret ,çalışma saatleri ve çalışma şekilleri,haftalık izinle yıllık izinler tüm bilgiler aktarılır.Ücretlendirme kısmı ise devlet tarafından belirlenen asgari ücret ve artıları olarak kişiye iletilir.

Eğitim ve Kariyer Yönetimi;

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmekte olup, otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra kişisel gelişim, bilinçlenme, farkındalık, yönetici yaratma, yabancı dil eğitimleri, engelli insanları anlama ve yardımlaşma vb.. gibi birçok konuda çalışanlarımıza katkı koyacağını ve kişisel profil ve yetkinliklerini geliştireceğini düşündüğümüz sayısız konuda eğitim fırsatı tanınabilmektedir.

Çalışanına özellikle eğitim alanında yatırım yapma bakış açısından olan tesis içinden veya grup içinden terfi ettirme önceliğine de önem vermektedir

Çalışma hayatı

Misafirlerimizin memnuniyeti kadar çalışanların memnuniyetinin sağlanması en güçlü olduğumuz konulardan biridir. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin sağladığı yan haklar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, kişisel motivasyonu ve performansı gibi, kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır.

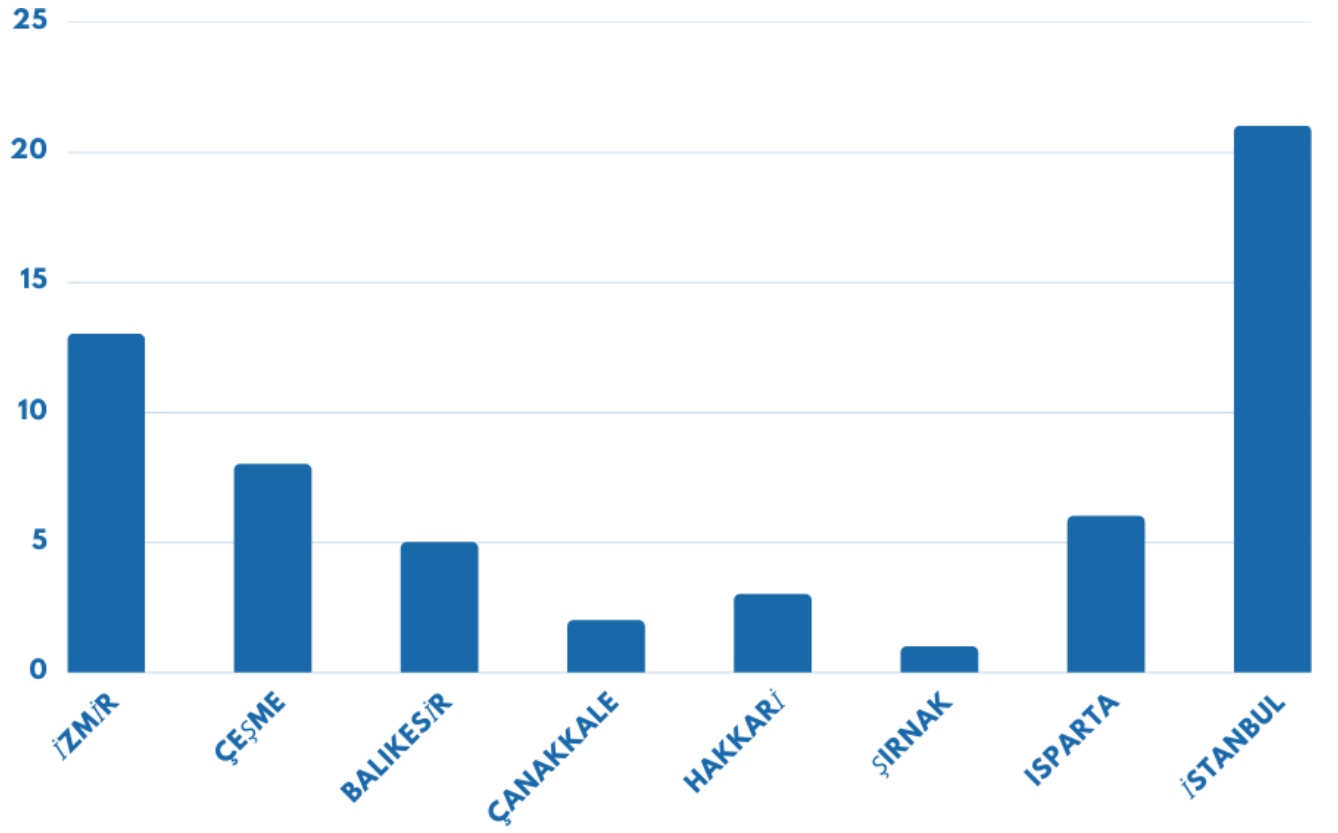
Farklı ülkelerden ve milliyetlerden gelen misafirlerimize hitap eden uluslararası standartlarda hizmet veren bir işletme olarak misafir ve çalışanlarımız için milliyet, ırk, dil, din vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır.

Yerel Topluma da katkı sağlayabilmek ve bölgesel istihdamı arttırabilmek adına, otelimizin bulunduğu bölge olan İZMİR(EGE BÖLGESİ) ÇEŞME lokasyonlarından , otelimizin ihtiyaçları doğrultusunda istihdam önceliğine yer veriyoruz.

Ödüllendirme ve Destek;

Bizler, çalışanlarımıza gelişim fırsatı sunmanın en önemli sorumluluklarımızdan biri olduğunu biliyor, çalışanlarımızın kendilerini geliştirdiklerinde yaptıkları işlerde fark yaratacaklarına ve başarılarının artacağına inanıyoruz.

İLLERE GÖRE PERSONEL DAĞILIMLARIMIZ ,



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

Otelimiz açılana kadar deprezeleri otelimizde ağırladık.Öncesi ve sonrası olarak maddi destek sağladık.

SOSYAL DUYARLILIK

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

İSTİSMAR VE TACİZ

POLİTİKA DOKÜMİ

- **AMAÇ VE AÇIKLAMA:** Kendi personeli ve bağlı çalışanlar tarafından uygulanan cinsel sömürü, istismar ve tacizden koruma sağlamak amacıyla bu politika belgesini hazırlamıştır. Belge, cinsel sömürü, istismar ve taciz (hepsi birden cinsellik içeren uygunsuz davranış olarak adlandırılır) tanımını yapar; temel ilkeleri ve taahhütleri açıklar ve cinsellik içeren uygunsuz davranış iddialarına yanıt verecek prosedürü tarif eder.
- **UYUM GEREKLİLİKLERİ:** Aldırdığımız eğitimler ve personellerimiz ile birebir görüşmeler sağlanır. Tüm departmanların kılavuz ve prosedürleri bu politikayla uyumludur.
- **BU POLİTİKANIN KAPSAMI:** Şirket içi çalışan tüm personel, yönetim kadrosu ve stajyerlerimizi kapsar. Cinsel sömürü, istismar ve taciz iddiaları, Çalışanlar için Geri Bildirim ve Şikâyet Mekanizması (ÇGŞM) ve Topluluk Geri Bildirim ve Şikâyet Mekanizması (TGŞM) kapsamında değerlendirilir.
- **SORUMLU TARAFLAR:** Casa de playa İnsan kaynakları sorumluluğundadır.
- **Cinsel İstismar (Cİ):** Cinsel istismar; güç kullanarak veya eşit olmayan ya da zorlayıcı koşullar altında fiili olarak gerçekleştirilen veya gerçekleştirilmesi tehdidinde bulunan cinsel faaliyettir. Cinsel istismar, zorla veya baskı yoluyla cinsel saldırıda bulunmayı kapsar. Cİ, sadece tecavüzü değil onay verilmemiş her türlü cinsellik içeren söz, hareket ve davranışı kapsar. Bir çocukla (18 yaşından küçük birey) cinsel faaliyette bulunmak hem cinsel istismar hem çocuk istismarıdır. Cİ’da, istismarı gerçekleştiren insani yardım

çalışanıdır ve cinsel istismara maruz bırakılan kişi ise yararlanıcı, danışan veya zarar görebilir konumda bulunan herhangi başka birisidir. Cİ, istenmeyen cinsellik içeren davranışı kapsadığı gibi böyle bir davranışa yönelik tehdidi de kapsar. Cinsel Taciz (CT): Cinsel taciz, cinsellik içeren istenmeyen söz, davranış veya bedensel ima ve ifadeleri kapsar; bunların içinde cinsel saldırı, cinsel saldırı girişimi, tecavüz ve tecavüz girişimi vardır. Hangi söz ve davranışın makul ve uygun olup hangisinin olmadığını, söz ve davranışa maruz bırakılan kişinin görüşü belirler. CT’de, hem tacizde bulunan kişi hem de tacize maruz bırakılan kişi aynı kurumda çalışanlardır. Cinsel sömürü, cinsel istismar ve cinsel taciz tanımlarının üçü de cinsellik içeren uygunsuz davranış çeşitleridir. Cinsellik içeren uygunsuz davranış söz konusu olduğunda, ‘çalışan’ terimi, sözleşme çeşidinden ve süresinden bağımsız olarak kurumun tüm çalışanlarını kapsar. Cinsellik içeren uygunsuz davranış çeşitlerinin üçü de güç dengesizliklerine dayanır ve çoğunlukla aynı zamanda eşitsiz toplumsal cinsiyet ilişkilerine örnek teşkil eder. Cinsellik içeren uygunsuz davranış şekillerinin üçü de ağır ciddi ihlaller olarak değerlendirilir.

- KÖTÜ NİYETLİ İDDİALAR Kötü niyetle veya somut bir temeli olmadan yapılan iddialar (çalışanın duyduğu ama doğru olduğuna dair kanıtı olmayan iddialar gibi) ciddiyetle ele alınır. Bilerek böyle iddialarda bulunanlar yazılı uyarı, görev yeri değiştirme, geçici olarak görevden uzaklaştırma, görevden alma ve işten çıkarmayı kapsayan ama bunlarla sınırlı olmayan yaptırımlara tabidir.
- Fiziksel şiddet: Bu şiddete vurmak, tekmelemek, yakmak, saç çekmek, bıçaklamak ve ateş etmek, yaralanmaya ve en kötü durumlarda ölüme yol açmak da dahildir, ancak bunlarla sınırlı değildir.
- Cinsel istismar: İstenmeyen cinsel ilgi ve tecavüz de dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, bir kişi ile zorlama yoluyla cinsel temas kurulması anlamına gelir.
- Zorbalık ve kontrol: Bireyi psikolojik olarak zayıflatmak, tehditler, aşağılama ve sindirme yoluyla korkutmak ve destek ve bağımsızlıktan mahrum etmek amacıyla sistematik olarak uygulanan bir davranış şeklidir
- GİZLİLİK VE ÖZEL HAYATIN MAHREMİYETİ
- İstismara maruz kaldığını belirten çalışanlar, paylaştıkları bilgilerin (davranış, isim veya diğer kimlik bilgileri, cinsiyet, cinsel yönelim/cinsel kimlik vb. dahil) gizli tutulduğundan ve izinleri olmadan başkalarıyla paylaşılmayacağından şüphe duymamalıdır.
- CASA DE PLAYA olarak çalışanlarının gizlilik haklarına, veri koruma politikamıza ve yerel düzenlemelere paralel olarak saygı göstermekteyiz.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ VE POLİTİKAMIZ

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.

- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,

- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına,

Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Kuruluşumuz , doğanın tüm unsurları ile birlikte sürdürülebilir bir çevrenin de, insani var oluşun sağlıklı bir şekilde devamlılığının sağlanması için, tüm dünya olarak birlikte çaba sarf edilmesi gereken bir dönemde olduğunun bilincindedir. Bu anlayışla, tüm faaliyetlerde iş anlayışımız üç boyutta ele alınarak değerlendirilir, kararlar bu şekilde alınır ve değer yaratma süreci bu boyutlara dikkat ederek yönetilir. Sürdürülebilirlik Politikası, Kuruluşumuz in iş anayasası olacak şekilde; Kurucu değerleri, temel çalışma ilkeleri, iş etiği anlayışı ve küresel amaçlar ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmıştır. Sürdürülebilirlik Politikası, tüm faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve karar alınması aşamasında başvurulacak bir rehber niteliğinde ve tüm değer zincirinde yer alan, doğrudan veya dolaylı etkileşim içinde olunan küresel paydaşları kapsayacak şekilde ele alınmıştır.

1. İş Anlayışı Odakları

Sürdürülebilirlik Politikası, birbiri ile doğrudan ilişkili üç odak alan üzerine inşa edilmiştir. Kuruluşumuz ,

sürdürülebilir bir ekonomik gelişimin; kapsayıcı bir yaklaşım ile, bireyin çevresel ve sosyal farkındalığının olması halinde ve sağlıklı bir çevrenin de mümkün olabileceğine inanmaktadır.

1.1. “Kapsayıcı Gelişim” Odaklı İş Anlayışı

Kuruluşumuz , faaliyette bulunduğu Turizm Konaklama Sektöründe, tüm çalışanları, iş ortakları ve paydaşları ile birlikte, küresel amaçlar ile uyumlu, sürdürülebilir bir iş anlayışını benimsemekte ve ekonomik alanda yaşanan gelişimin, tüm insanlık ile birlikte çevrenin in tüm unsurlarını da kapsayacak

şekilde sağlanması gerektiğine inanmaktadır.

Bu kapsamda, Kuruluşumuz in “Kapsayıcı Gelişim” odaklı sahip olduğu iş anlayışı aşağıda sıralanmıştır:

- Sürdürülebilir gelişime katkı sağlayacak yenilikçi teknolojilerin kullanılmasına olanak sağlamak,

- Paydaşların istek ve beklentilerinin dikkate alınarak, karar alma süreçlerinde paydaş katılımının desteklenmesine önem vermek,
- Sürdürülebilirlik bakış açısının bir şirket kültürü haline getirilmesi ve bu alanda hem çalışanlar hem de paydaşlar nezdinde farkındalık oluşturmaya çalışmak,
- Sürdürülebilirlik çalışmaları ve deneyimini, aktif girişimler ile tüm paydaşlara aktarmayı görev edinmek,
- Tedarik zincirinde sürdürülebilirliğin sağlanması için her türlü çalışmanın gerçekleştirilmesine imkân sağlamak,
- Tüm faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerinin ölçme ve değerlendirmesini yaparak olumsuzlukları azaltmaya yönelik iyileştirme aksiyonları almak,
- Şeffaf, temel iş etiği kuralları ile uyumlu olmak ve yolsuzluklar ile mücadele etmek.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

1.2. “Sosyal İnsan” Odaklı İş Anlayışı

Kuruluşumuz, tüm faaliyetlerini ve iş süreçlerini, insan sağlığının korunması, insani gelişimin desteklenmesi ve fırsat eşitliğini esas alarak sürdürmektedir. İnsani gelişimin sürdürülebilir kılınmasına olanak sağlayacak şekilde, yenilikçi, güvenilir ve erişilebilir iş ve yaşam ortamlarının tesisine odaklanmaktadır.

Kuruluşumuz, sürdürülebilirliğin sosyal yapıların gelişimi, çalışanların kurumsal bağlılığı ve sürekliliği ile sağlanabileceğine, bireyin içinde bulunduğu sosyal yapıyı tüm unsurları ile algılamış olması ve Var oluşunu sosyal yapının sağlığı ile birlikte düşünmesi gerektiğine inanmaktadır.

Bu kapsamda, Kuruluşumuzun “Sosyal İnsan” odaklı sahip olduğu iş anlayışı aşağıda sıralanmıştır:

- Gerek sektörel gerekse de sosyal girişimler ile, faaliyette olunan tüm alanlarda ve coğrafyalarda, başta nitelikli eğitimin yaygınlaştırılması olmak üzere, fırsat eşitliğinin sağlanması ve korunması ile toplumsal sağlığın gözetilmesi konularına azami dikkat gösterilir.
- İş sağlığı ve güvenliği alanında iyileşmeyi sağlayacak uygulamalar geliştirme ve hayata geçirme için bir parçası olarak görülür.
- Toplumun ve faaliyet alanlarındaki yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projeler geliştirmek ve işbirlikleri yapmak adına imkân yaratılır.
- Çalışanların bağlılığı ve refahını yükseltmek hedeflenerek, çalışma ortamını daha verimli hale getirecek koşullar oluşturulur.
- Her türlü ayrımcılığın önlenerek, çalışanlara istihdam, kariyer yönetimi, ücretlendirme, performans değerlendirme vb. konularda eşit haklar sağlanır.
- Kadın istihdamının gelişimine ve nitelikli aktif katılımına destek olarak tüm kademelerde kadın istihdamı artırmaya çalışılır.
- Çalışanların kişisel gelişimleri ile küresel vatandaşlık bilinçlerinin geliştirilmesi yönünde aktif çalışmalar yapılır ve bu çalışmalar desteklenir.

1.3. "Sağlıklı Çevrenin " Odaklı İş Anlayışı

Kuruluşumuz , faaliyetlerini gerçekleştirirken, bütün iş ortakları ve paydaşları ile birlikte, çevrenin Tüm unsurlarının korunmasını ve çevresel etkilerin azaltılmasını esas almaktadır. Tüm faaliyetlerini çevreye saygılı olarak gerçekleştirmeyi temel değer olarak kabul etmekte, çevresel ilişkisinin olası tüm olumsuz unsurlarını öncesinden tespit ederek bertaraf etmenin yollarını geliştirmektedir.

Bu kapsamda, Kuruluşumuz 'ın "Sağlıklı Çevrenin " odaklı sahip olduğu iş anlayışı aşağıda sıralanmıştır:

- Faaliyet alanlarının tamamında çevresel etki ölçerek raporlanır ve sektör bazlı hedefler belirlenerek iyileştirme aksiyonları alınır.
- Çevre dostu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve uygulamasına olanak sağlanır.
- Mümkün olduğunca Çevre Dostu ürünlerin satın alması gerçekleştirilir.
- Tüm sektörlerde enerji verimliliği çalışmaları sürekli takip edilir, geliştirilir ve gerekli alt yapıyı oluşturmak ve var olanı yenilemek için çalışılır.
- Enerji tüketiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının (YEK) kullanımının artırılması için çabalanır.
- Suyun verimli kullanımını sağlamak için bu konuda çalışanlardan başlayarak tüm paydaşlarda farkındalık sağlayacak eğitimler ve bilgilendirmeler yapılır.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

ATIK YÖNETİMİ

- **AMAÇ**

Kuruluşumuzdaki atıkların toplanması, atık sahasına alınması, bertarafı ve değerlendirilmesi ile atıkların kontrolü için uygulanacak yöntem ve sorumlulukların belirlenmesidir

- **SORUMLULUK**

Bu planın uygulanmasından Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu ve Tüm Çalışanlar sorumludur.

- **YÖNTEM**

Katı Atık:Kullanılma süresi dolan ve yaşadığımız ortamdan uzaklaştırılması gereken her türlü katı malzemeye denir.Katı atıklar evde,okulda,hastanede,endüstride, bahçelerde ve daha birçok yerde oluşabilir.Katı atıklar oluştuıkları yerlere göre adlandırılırlar

Tehlikeli Atık:Patlayıcı,parlayıcı, kendiliğinden yanmaya müsait, suyla temas halinde parlayıcı gazlar çıkaran,oksitleyici,organik peroksit içerikli, zehirli, korozif, hava ve su ile temasında toksik gaz bırakan, toksik ve ekotoksik özellik taşıyan ve Bakanlıkça tehlikeli ve zararlı atık olduğu onaylanan atıklardır.

Evsel Katı Atık:Tehlikeli ve Zararlı atık kavramına girmeyen, bahçe , park, ortak alanlar v.s. gibi yerlerden gelen atıklardır.

Bitkisel Toprak:Bitki gelişimi için organik ve inorganik madde ile hava ve su sağlayan toprak

Yemek Atıkları ; Kuruluşumuz çalışanları tarafından ağız kapalı evsel atık kutularında, naylon torbalara konularak toplanır ve bertaraf amacıyla belediyeye verilir.

Kuruluşumuzun idari bürolarından çıkan kağıt atıkları ise tanımlanmış atık kutularında (atık kağıt kutusu) toplanır. Daha sonra geri dönüşüm konusunda faaliyet gösteren özel bir vakfa Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu sorumluluğunda verilir.

Atık Sular: Kuruluşumuz faaliyetlerinden kaynaklanan endüstriyel atık su bulunmamaktadır. Merkez Officede ve projelerde personel ihtiyaçlarından kaynaklanan atık su kanalizasyona verilerek bertaraf edilir

Emisyon: Faaliyetlerimiz dolayısıyla dış ortama verdiğimiz emisyonlar servis aracımızın egzozundan kaynaklanmaktadır. Servis aracımızın egzozundan kaynaklanan emisyonun kontrolü Motorlu Kara Taşıtlarının Egzoz Emisyonlarının Ölçüm ve Denetlenmesine İlişkin Tebliğe uyularak gerçekleştirilmektedir. İzleme ve ölçme planına göre aracımızın yılda bir emisyon ölçümü yapılmaktadır.

Atık Yağlar: Kuruluşumuz araçlarından kaynaklanan atık yağlar; atık motor yağı, şanzıman, dişli, diferansiyel ve hidrolik yağlarıdır. Kuruluşumuzdaki araçlardan kaynaklanan atık yağlar aracın bakım ve onarımının yapıldığı yetkili bir servise bırakılmaktadır. Ayrıca aracımızdan kaynaklanan diğer atıklarda (balatalar, filtreler, akü, v.b.) yetkili servise bırakılmaktadır.

Tıbbi Atıklar: Kuruluşumuzda personelden ya da misafirlerin revirde tedavisinden kaynaklanan tıbbi atıklar oluştuğunda bu atıklar tıbbi atık kutusunda biriktirilir. Sargı bezleri, ilaç kutuları, yara bantları, v.b., tıbbi atık kutusuna atılır. Belediyenin tıbbi atık araçları ile bertarafı sağlanır.

Tehlikeli Atıklar: Faaliyetlerimizden kaynaklanan tehlikeli atıklar Atık Belirleme Formunda Bertaraf Metodu başlığı altında belirtilmektedir. Kuruluşumuzdan kaynaklanan tehlikeli atıklar, atık toplama noktalarında 6 ay süresince biriktirilir. Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu tarafından Kuruluşumuzdan kaynaklanan tehlikeli atıkların; Çevre ve Orman Bakanlığı'ndan lisans almış bir bertaraf tesisine ulusal atık taşıma formu ile lisanslı bir araç vasıtasıyla gönderilerek bertaraf edilmesi sağlanır.

Evsel Atıklar: Evsel atıklar, belediyenin anlaşmalı firmalarınca taşınarak, evsel atık çöplüğüne gönderilidir.

Geri dönüştürülebilir yemek, kağıt, ahşap ,cam, metal ve plastik atıkları ayrı toplanarak Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu Kontrolünde aldırılır.

Atıkların geçici depolama alanları Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu tarafından belirlenir ve personellere atık yönetimi ile ilgili eğitim verilerek atıkların buralarda toplanması sağlanır. Kontrol Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu tarafından yapılır.

Ofis Atıkları: İdari Ofislerde ,kuruluşun genel alanlarında özelliklerine göre Atık kutuları bulundurulur, (Evsel atık, Atık kağıt, Atık Pil ,v.s.) Evsel atıklar belediyeye verilir.

Ofis , kuruluş genel ortamından çıkan kağıt atıklar ofis ortamında, kuruluş genel alanlarında atık kağıt kutusunda biriktirilir, odalarda çıkan kağıt atıklar (odalarda bulunan çöp kutularında biriktirildikten sonra ayrıştırılarak ayrı bir alanda toplanır) ve Çevre ve Orman Bakanlığından ambalaj atıklarının toplanması konusunda lisanslı olan bir kuruluşa verilerek geri dönüşümü sağlanır.

Ofis/genel alan/odalardan çıkan cam ve plastik atıklarda Çevre ve Orman Bakanlığından ambalaj atıklarının toplanması konusunda lisanslı olan aynı kuruluşa verilerek geri dönüşümü sağlanır.

Atık pillerin, Flüoresanların ve Atık Belirleme Formunda Bertaraf Metodu başlığı altında bütün tehlikeli atıkların bertarafı lisanlı kuruluşlara gönderilerek gerçekleştirilecektir.

Araç Egzos Ve Atıkları: Kuruluşumuza ait olan araçların egzoz ölçüm muayeneleri şoförler tarafından takip edilir ve yaptırılır. Araçlardan kaynaklanan atık yağlar, atık motor yağları, filtreler, balatalar, akü v.b anlaşmalı bakım onarım yapan yetkili servislere bırakılır.

Taşeronlarımızın sahip olduğu araçlardan kaynaklanan atıkların yasalara göre bertarafından taşeronlar sorumludur. Kontrolünden Sürdürülebilir Turizm Sorumlusu sorumludur.

Kuruluşumuzda yağ ve boya dökülmeleri tespit edilirse döküntü kum veya talaş gibi absorbent maddelere yedirilir ve döküntü tehlikeli atık konteynırına atılır.

Atık Yönetimi: Kuruluşumuz bünyesindeki Katı Atıkların kaynağında ayrılarak toplanması, geçici biriktirilmesi, taşınması, tekrar kullanılması, geri kazanılması ve depolanması işlemleri.