



DRD HOTELS

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023 - 2024



İÇİNDEKİLER

1. DRD Hotels
2. Casa De Playa Hotel
3. Kurumsal Profilimiz
4. İnsan Kaynakları Politikamız
 - Drd Hotels Çalışanlarını Bekleyenler
5. Çevre Politikamız
6. Su Yönetimi Politikamız
7. Enerji Politikamız
8. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız
9. Satın Alma Süreci
10. Sosyal Sorumluluk Politikamız
11. Biz



OTELİMİZ

- DRD Hotels olarak misafirlerimizin en yüksek düzeyde kaliteli hizmet almasını sağlayan ve memnuniyetlerini ön planda tutan turizm şirketiyiz.
- DRD Hotels olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda bilinçli olarak hareket ederek buna yönelik çalışmalar yürütmekteyiz. İnsan sağlığı için güvenilir ve kaliteli hizmetler sunarak verimliliğimizi ve performansımızı geliştirmeyi hedefliyoruz.
- Misafirlerimiz, çalışanlarımız ve yerel halk açısından tüm faaliyetlerimizi temiz, sağlıklı ve yüksek düzeyde kalite temellerinde oluşturmaktayız.

OTELİMİZ

CASA DE PLAYA HOTEL

- İzmir'in renkli tatil beldesi Çeşme'de misafirlerini ağırlayan Casa De Playa, eşsiz bir tatilin kapılarını aralıyor. Modern detaylarla dekore edilmiş konforlu odaların yanı sıra kendine ait plajı ve Ege Denizi'ne doğru uzanan iskelesi ile denizin tadını çıkarabilirsiniz. Casa De Playa, aile boyu eğlence ve huzur dolu bir yaz tatili için doğru adrestir.





KURUMSAL PROFİLİMİZ

- Dürüst, şeffaf, adil ve saygın çalışma ortamı eşliğinde kurulan uzman kadrosuyla konforlu ve kaliteli konaklama hizmeti sağlayan tesislerimizde mükemmel bir tatil fırsatını misafirlerimize sunmak. Her geçen gün standartlarımızı yükselterek tüm zevklere uygun konuklarımızın doğa içerisinde huzura yolculuk yapmasını ve tatillerini en kaliteli bir şekilde geçirmelerini sağlamak.



KURUMSAL PROFİLİMİZ

Vizyonumuz

- DRD Hotels olarak sürekli öğrenen, gelişen yenilenen, bu bağlamda yüksek kalite ve hizmet anlayışı içerisinde misafirlerini ağırlamak, sürekliliği sağlamak ve korumak.

Misyonumuz

- Hizmet verdiğimiz sektörde yüksek kalite ve hizmet anlayışında süreklilik sağlayarak misafirlerimizin güzel anlarına ev sahipliği yapmak. İstikrarlı yükseliş ve anlayış kapsamında devamlılık sağlayarak markalaşmak.



İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

- Dürüst, şeffaf, adil, ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını ilk öncelik olarak belirleyerek buna yönelik politikalar oluşturmak ve yaymak
- İnsana yatırım yapan önceliği iş sağlığı ve güvenliği olan buna yönelik güncel süreçleri takip eden ve iyileştiren sistemler kurmak ve yönetmek.
- Girişken, dinamik ve profesyonel insan kaynağımızı, kurum kültür ve hedeflerine uygun olan adaylar arasından seçmek, geliştirilmesine yönelik süreci takip etmek buna yönelik eğitimler düzenlemek ve sürekliliği sağlamak.



İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

- Açıldığı günden bu yana kusursuz hizmet anlayışla eşsiz bir tatil deneyimi sunan DRD Hotels kendini büyük bir ekibin parçası olarak gören sorumluluk sahibi sürekli olarak gelişen, yenilikçi ve uzman kadrosuyla güçlenmeye devam ediyor.
- ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI
Burada birbirimizin haklarına ve görüşlerine saygılı davranır, cinsiyet, dil, din, ırk, ayrımı yapmadan bir bütün olduğumuzu biliriz. Tüm çalışanlarımıza cinsel tercih, yaş, cinsiyet, etnik köken, dini inanç, maluliyet durumlarına bakılmaksızın adil davranmak başlıca sorumluluğumuzdur. Bu çerçevede hep birlikte öğrenir, güçlenir, ekonomik-kişisel-profesyonel olarak gelişme imkânı buluruz.



İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

- Bunun yönelik olarak;
- Açık, eşit, şeffaf, adil, çalışanların da dâhil olduğu bir ortak yönetim anlayışını benimseriz,
- Eşit, standart, güvenli şartlarda çalışma imkânı sunarız,
- Problemlerin dinlenmesi ve çözümüne olanak tanırız,
- İş performansının sürekli izlenmesi ve profesyonel kariyer planlama imkânı sunarız,
- Adil, yasal düzenlemeleri ve belirlenmiş standartları karşılayan bir çalışma ve ücretlendirme politikası güderiz,
- Çalışanlarımızı dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uygularız,
- Çalışanlarımıza güvende olduklarını hissettirir, kişisel bilgilerini koruruz,
- Çalıştığı yeri tanıma, kendini geliştirme ve eğitim hakkını önde tutarız,
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın yararlanmasını sağlarız.



İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKAMIZ

- İşe alım süreci;
- Otellerimizde insan kaynakları departmanlarının belirlemiş olduğu çerçeve içerisinde işe alım işlemleri yürütülmektedir.
- Alım sürecinde adil, ayırım yapmadan, gelişime ve yeniliğe katkı ve uyum sağlayacak personel alımları için görüşmeler yapılmaktadır.



DRD HOTELS ÇALIŞANLARINI BEKLEYENLER

- Yenilikçi ve dinamik bir sektör
- Rekabetçi ve iddialı bir ortam
- Etik ilkelere saygılı bir yönetim anlayışı
- Kişisel gelişim fırsatları
- DRD Hotels yeni ekip üyelerinde aradığımız ortak özellikler pozisyonun gerektirdiği eğitim, tecrübe ve yetkinlikler ile beraber yeniliğe ve gelişime açık, kurum kültürümüz ve değerlerimizle uyumlu kişilik özelliklerine sahip olmalarıdır. Yapılan tüm başvurular, gizlilik ilkesi kapsamında fırsat eşitliğini gözeterek değerlendirilir.



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- Burada çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltırız. Bunun için;
- Çevreyle ilgili tüm ulusal ve uluslararası yasal düzenleme ve şartlara uyumlu olarak faaliyet göstermek için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.
- Ofislerimizde kullanılan kağıtları geri dönüşüme kazandırıyoruz, dijital dönüşüm ile kullanılan elektronik ortamlar sayesinde ise gereksiz kağıt tüketimini engellemeye çalışıyoruz.
- Her türlü kirliliğe sebep olabilecek ve çevreye zarar verebilecek kazaları önlemeye çalışırız.



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- Atıklarımızı kaynağında, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz, bu yaklaşımla daha fazla atığın geri dönüşüm şansına sahip olacağını, doğaya zarar vermeden yok edilebileceğini biliriz, atık miktarını azaltmayı hedefleriz,





ÇEVRE POLİTİKAMIZ

- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız, bu hassasiyetimizi çalışanlarımız ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik edici davranışlarda bulunuruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer ve bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız,
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız,
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın çevre koruma politikamıza katılımını sağlamak için çalışmalar yapar, bu felsefenin bir yaşam kültürü haline gelmesi için çalışırız.



SU YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Otelimizde, su tasarrufu önlemleri uygulanmaktadır.



- Su yönetimi, su tüketimi ve kaynak korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.



SU YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.
- Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.
- Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.
- Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.



ENERJİ POLİTİKAMIZ

- Çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşarak toplumla entegrasyonu sağlamayı, Biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunmasını taahhüt etmektedir.





ENERJİ POLİTİKAMIZ

- Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.
- Enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak tasarruf politikası eşliğinde geleceğimizi koruma altına almaya çalışmaktayız.
- Enerji kaynaklarını optimum düzeyde kullanarak gereksiz kaynak kullanımını önlemek amacıyla çalışmalar yapmaktayız.



ENERJİ POLİTİKAMIZ

- Otelimizdeki Enerji Tasarrufu Çalışmalarımız;
- Otel aydınlatmalarında led yada tasarruflu ampuller kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve sensörlü lambalar kullanılmaktadır.
- Bahçe aydınlatmaları düzenli bir şekilde yetkili personel tarafından kontrol edilmektedir.
- Otel aydınlatmalarında led yada tasarruflu ampuller kullanılmaktadır.
- Otel odalarında ve personel lojmanlarında kullanılan aydınlatmalar tasarruf ampulleridir. Bu bağlamda, enerji kullanımını en az seviyeye indirerek gereksiz kaynak kullanımının önüne geçilmektedir.
- Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun olarak kullandığımız elektrik, su, yakıt gibi kaynakların kullanımını azaltarak enerji tasarrufu sağlamak, atık ve fireleri azaltmak, bu sayede doğal kaynakları verimli kullanmayı sağlamak

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ



- DRD Hotels olarak faaliyetlerimizi devam ederken kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamlarda çalışanlarımızın sağlığını, refahını ve çevrenin korunmasını öncelikli olarak göz önünde tutmak, sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek en büyük önceliğimizdir.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- DRD Hotels' in tüm çalışanları, ziyaretçileri ve misafirleri de dâhil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı görev haline getirmiştir. Bu kapsamda organizasyon dahilindeki ürünler, hizmetler ve insanlarla ilgili tüm faaliyetlerle birleştirdiği sağlık ve güvenlik yönetimi sistemi yoluyla göstermektedir.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız ile aşağıda genel çerçeve olarak verilen ilkeleri benimsiyoruz. Bu ilkelerin çalışanlarımızın katılımıyla ve sürekli gelişmeyi hedefliyoruz ve bu süreçte sürekli olarak gelişmek için çalışmalar yürütmekteyiz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

- Tüm çalışanların, yüklenicilerin, ziyaretçilerin ve misafirlerin İSG'ni iyileştirmek için alınacak önlemlerin geliştirilmesi ve desteklenmesi kapsamında etkin katılımını teşvik ederek, bir iş güvenliği kültürü oluşturmak,
- Kontrollü çalışma için güvenli çalışma alanı ve donanım sağlamak
- Sürekli iyileştirmeyi sağlayabilmek için nicel hedefler belirlemek, aksiyon planları oluşturmak ve düzenli aralıklarda takip etmek,
- Çalışanlar için düzenli olarak sağlık gözetimi sağlamak,
- Yangın, deprem, sel, yaralanma ve salgın hastalık gibi potansiyel acil durumlara karşı gerekli planlamaları yaparak, otel personellerini bu durumlara karşı hazırlamak amacıyla düzenli olarak eğitimler planlamak proaktif önlemler almak ve önlemlerin uygulanabilirliğini denetleyerek gerekli güncellemeleri yapmak,



SATIN ALMA SÜRECİ

- DRD Hotels olarak faaliyet gösterdiğimiz ve temsil ettiğimiz tüm bölgelerde tedarik zinciri ve satın alma operasyonlarımızın sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini önemsiyoruz.
- Tedarik süreçlerini ilgili yasal düzenlemeler ve ulusal-uluslararası standartlar ile uyumlu şekilde gerçekleştirmek,
- Yerel tedarikçilerin desteklenmesine öncelik vermek
- DRD Hotels olarak satın alma işlemlerinde en doğru kalite, en doğru fiyat, en az çevre yükü, yüksek düzeyde misafir memnuniyeti ilkelerine uymak.
- Satın alma işlemlerimiz sırasında, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlığını ön planda tutarak kaliteli ürünleri ve eğer beklenen kalite seviyesinde olmaları durumunda yerel ürün gruplarını tercih etmeyi hedeflemekteyiz.



SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

- DRD Hotels, olarak kurum içi ve dışı sosyal sorumluluk anlayışını kurum kültürü haline getirerek doğamızın korunmasına katkı sağlamak amaçlanmaktadır.
- Sosyal sorumluluk anlayışı içerisinde; çalışanlar arasında dil, din, ırk, cinsiyet, renk, inanç, siyasi düşünce, tercihler, yaş, fiziksel engel v.b. Ayrımcılık yapılmasını kabul etmemekteyiz.
- Sağlamış olduğumuz bu ortamda çalışanların birbirleri arasında da ayırım yapılmasına izin verilmeden huzurlu ve uyumlu bir çalışma ortamı için düzenli takipler yapılmaktadır.



SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ

- **SOSYAL SORUMLULUK** Milli Eğitim Bakanlığı ile DRD OTELLERİ Arasında Mesleki ve Teknik Eğitimi Geliştirme İş Birliği Protokolü
- MEB ile Kültür ve Turizm Bakanlığı arasında yapılan protokol paralelinde grubumuzla MEB arasında ayrıca bir protokol imzalanmış ve bu bağlamda 2 okul grubumuzun proje okulu olarak belirlenmiştir.
- Proje Amacı; Turizm sektörünün nitelikli insan gücü ihtiyacını karşılamaya yönelik yetiştirilmelerini sağlamak Öğretmenlerin alan yeterliliklerinin artırılmasına katkıda bulunmaktır. Bu bağlamda grubumuz ile MEB arasında imzalanan protokol dahilinde 3 okul grubumuzun proje okulu olarak belirlenmiştir.
- Yönetici ve alan öğretmenlerinin sektörde işbaşı ve hizmet içi eğitimlerinin verilmesi.
- Stajyer öğrencilere normal staj ücretleri dışında ek ödeme yapılması.
- Grubumuzda staj yaparken aralarından başarılı bulduğumuz öğrencilere istihdam garantisi sağlanması.



BİZ

- Su, Elektrik tüketimini azaltıyoruz.
- Kâğıtları, plastikleri, metalleri, camları, yağları ve pilleri geri dönüştürüyoruz.
- Otellerimizde gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizde gürültü seviyesini kontrol ediyoruz.
- Ormanı, denizi, toprağı, hayvanları ve havayı seviyoruz, koruyoruz.
- Sulama için kullandığımız suyu minimum düzeyde tutarak kaynak kullanımında kontrolü sağlamayı hedefliyoruz.
- Temiz enerji kaynakları kullanarak doğamızı koruyoruz.
- Çevreye en zarar veren en az miktarda kullanarak çevremizi korumayı hedefliyoruz.